

2024年11月吉日

お客様各位

株式会社カワサキモータースジャパン

酸素カプセル「Dream Plus」・「Dream Plus i」をご所有のお客様へ
部品供給終了および今後のメンテナンス対応についてのご案内

平素より弊社取扱製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

標記の件、弊社が販売しておりました酸素カプセル「Dream Plus」および「Dream Plus i」につきましては最後に製品を生産してから12年以上が経過しており、機能を維持するための保守部品の一部について供給が困難となっております。

今後、ご所有の「Dream Plus」および「Dream Plus i」において供給困難な部品が故障、破損した場合、ご使用を継続いただくことができなくなります。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒諸事情ご賢察の上、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

Dream Plus (品番: DP-K700)	2007年3月～2008年8月製造
Dream Plus i (品番: DP-K700C)	2009年2月～2012年7月製造

2. 部品供給終了について

対象製品に関わる保守部品の供給につきましては2025年11月末をもちまして終了とさせていただきます。なお、部品の在庫状況により供給終了時期が早まる場合があります。

供給終了部品に故障が発生した場合、故障修理はできませんので、対象製品をご使用されないようお願いいたします。

3. 今後のメンテナンス対応について

保守部品の供給終了に伴い、弊社でのメンテナンス対応についても2025年11月末をもちまして終了とさせていただきます。

4. 製品を廃棄される場合

チャンバーや操作器、制御盤および関連部品は、一般廃棄物（家庭ごみ）として処分することができません。産業廃棄物としての取扱いをお願いいたします。

※産業廃棄物の取扱いについては、各自治体で条例等により定められています。

詳しくはお住まいの自治体等にお問い合わせをお願いいたします。

5. お問い合わせ先

<製品の点検・修理等に関するお問い合わせ>

フリーダイヤル：0800-888-4102

<その他のお問い合わせ>

株式会社カワサキモータースジャパン お客様相談室

フリーダイヤル：0120-400819

営業時間：月曜日～金曜日（祝日、特別休業日を除く）9:00～12:00、13:00～17:00

以上